



お客様各位

## システム障害に関するお知らせとお詫び

2011年11月15日  
株式会社スコア・ジャパン

平素よりスコア・ジャパンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月14日に発生したシステム障害についてご報告申し上げます。

昨日11月14日16時頃、システム障害により、「WEB出荷案内」「集荷依頼」「貨物追跡」サービスのご利用を停止させていただきました。

またシステムの不具合により輸出申告業務も停止となり、一部のお客様におけるお荷物の配送に遅れが生じております。

対象のお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げますと共に、改めて担当営業よりご連絡をさせていただきます。

なお、本日11月15日早朝には上記の障害は復旧し、各種サービスも通常通り行われておりますことを、併せてご報告申し上げます。

本件につきまして、弊社をご利用いただいている多くのお客様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上